

COMUNE DI AURANO

(Provincia del Verbano Cusio Ossola)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

NUMERO: 25

DATA: 27/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO RIFIUTI.

L'anno duemila ventidue, il giorno ventisette del mese di dicembre alle ore 18.30, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

Carica	Cognome e nome	Presente	Assente
Sindaco	Molinari Davide	X	
Assessore	Peroni Maria Lucia	X	
Assessore	Fenoglietti Alessandro	X	
Totali		3	0

Partecipa alla seduta e verbalizza il Segretario comunale Dott. Lorenzo Di Mauro.

Il Presidente Molinari Davide, in qualità di Sindaco, dichiara aperta la seduta per aver constatato il numero legale degli intervenuti, passa alla trattazione dell'argomento di cui all'oggetto.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO RIFIUTI.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- con deliberazione n.15/2022/R/RIF del 18/01/2022 l'ARERA ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di obblighi di qualità contrattuale e tecnica;
- l'art. 3 del TQRIF recita: "Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio che deve essere in ogni caso garantito";

DATO ATTO che nel territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola è presente e operante, quale Ente Territorialmente Competente (ETC), il Consorzio Rifiuti VCO "C.R. VCO" istituito ai sensi della L.R. n. 1 del 10 gennaio 2018, che ai sensi della delibera ARERA n. 443/19 rappresenta l'Ente di governo dell'Ambito;

FATTO PRESENTE che il suddetto ETC in data 17 maggio 2022 con delibera dell'Assemblea Consortile n. 9, ha proceduto ad individuare per il periodo regolatorio 2022/2025 lo schema I "livello qualitativo minimo" (tabella 1 allegata al TQRIF), fatta salva ogni prestazione migliorativa già vigente rispetto al livello individuato, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel contratto di servizio con il gestore Con.Ser. VCO S.p.A. e della ricognizione condotta nelle gestioni di competenza di ogni singola Amministrazione Comunale consorziata;

EVIDENZIATO che:

- sono obbligati al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono come di seguito riportato:
 - Comune - gestore dell'attività di gestione tariffe (Tari) e rapporto con gli utenti;
 - Con.Ser. VCO S.p.A. - gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- l'articolo 5 del TQRIF assegna ad ogni gestore, come sopra individuati, la redazione delle rispettive Carta di Qualità in conformità alla normativa vigente;

CONSIDERATO che le Amministrazioni Comunali devono assolvere agli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al TQRIF sopra richiamato con riferimento allo schema regolatorio prescelto a partire dal prossimo 1° gennaio 2023;

CONSIDERATO che il TITR (Testo Integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti) all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, fra i contenuti informativi minimi, la Carta di qualità del servizio liberamente scaricabile;

DATO ATTO che tale Carta è il documento con il quale il soggetto gestore si impegna ad assicurare ai cittadini-utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate, in modo da garantire la chiarezza del rapporto e il miglioramento continuo del servizio;

VISTO il testo della Carta di qualità del servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti che qui si allega quale parte integrante e sostanziale;

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta di qualità secondo il testo elaborato ed a pubblicarlo nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

FATTO PRESENTE che all'ETC spetta il compito di integrare, per ogni Comune, in un unico testo i contenuti delle Carte di Qualità predisposte dai singoli gestori previa verifica della conformità alle disposizioni del TQRIF e, per ciascuna attività di gestione, la corretta indicazione degli obblighi di servizio, indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché degli standard ulteriori già eventualmente previsti dal Contratto di servizio e dalle Carte della Qualità vigenti al momento dell'approvazione della delibera ARERA 15/2022/R/RIF;

ACQUISITI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi in merito alla presente proposta di deliberazione rispettivamente dal Responsabile del Servizio competente e dal Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 49 del T.U. n. 267/2000;

FATTO PRESENTE che il Segretario Comunale ha espresso in merito al presente atto parere favorevole di conformità alle Leggi, ai Regolamenti ed allo Statuto ai sensi dell'art. 97, comma 2, del T.U. n. 267/2000;

CON voti unanimi favorevoli espressi in forma palese per alzata di mano,

DELIBERA

- 1) DI DARE ATTO che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
- 2) DI APPROVARE, per le motivazioni sopraindicate, il testo della Carta di qualità del servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti per la riscossione della TARI, allegato al presente atto per farne parte integrale e sostanziale, tenuto conto che l'Ente territorialmente competente, identificato nel Consorzio Rifiuti VCO, con delibera di Assemblea Consortile n.9 del 17/05/2022 ha ritenuto di individuare come schema applicabile per il periodo di riferimento 2023/2025 lo schema I "livello qualitativo minimo" in attuazione della deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF del 18/01/2022;
- 3) DI TRASMETTERE all'Ente Territorialmente Competente la carta di qualità del servizio in oggetto;
- 4) DI PORRE in essere quanto necessario per adempiere agli obblighi di qualità tecnica e contrattuale previsti deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF con riferimento allo schema regolatorio prescelto con decorrenza dal prossimo 1° gennaio 2023;
- 5) DI PROVVEDERE alla pubblicazione della suddetta Carta di qualità nella Sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito istituzionale;
- 6) DI DICHIARARE il presente deliberato, con voti favorevoli unanimi espressi in forma palese per alzata di mano, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
Geom. Davide Molinari

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Lorenzo di Mauro

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il sottoscritto dott. Lorenzo di Mauro, Responsabile del Servizio, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 18/8/2000, n. 267.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Dott. Lorenzo di Mauro

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il sottoscritto dott. Lorenzo di Mauro, Responsabile del Servizio, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 18/8/2000, n. 267.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Dott. Lorenzo di Mauro

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia del presente verbale sarà pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dalla data odierna.

Aurano, 30/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Lorenzo di Mauro

ATTESTAZIONE

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione:

- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000;
- è divenuta esecutiva il, decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3, D.Lgs. n. 267/2000).

Aurano, 27/12/2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Lorenzo di Mauro